



# ISPRO

Istituto per lo studio, la prevenzione  
e la rete oncologica

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

(Nominato con D.P.G.R.T. n. 177 del 16/12/2016)

N° 347 Del 25 NOV. 2020

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
| <b>Oggetto:</b> adesione alla gara di appalto Estar n.6889738 C.I.G. N. 7257977019 per la fornitura di servizi di Front Office |   |                             |
| Struttura Proponente   | Dipartimento Amministrativo                       | Dott. Mario Piccoli Mazzini |
|  | S.S. Programmazione e Gestione Risorse Economiche | Dott.ssa Cristina Gheri     |
|  | Responsabile del Procedimento                     | Riccardo Regis              |
|  | Estensore   | Riccardo Regis              |
| allegati   |   |                             |

**IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE**

| Conti Economici |                                       |            |                  |
|-----------------|---------------------------------------|------------|------------------|
| Spesa           | Descrizione conto                     | Codice     | Anni di Bilancio |
| € 285.000,00    | Altri Servizi non Sanitari da Privato | 3B02041602 | 2020             |
| € 3.373.458,99  | Altri Servizi non Sanitari da Privato | 3B02041602 | 2021-2026        |

**25 NOV. 2020**

Eseguibile a norma di Legge dal \_\_\_\_\_

Pubblicato a norma di Legge il **25 NOV. 2020**

Inviato al Collegio Sindacale il **25 NOV. 2020**

**IL DIRETTORE GENERALE**

di questo Istituto per lo studio, la prevenzione e la rete oncologica, con sede in Via Cosimo il Vecchio 2 - 50139 Firenze, in forza del Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 177 del 16/12/2016.

## Visti:

- il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modifiche ed integrazioni;
- la Legge Regionale Toscana 24 febbraio 2005, n. 40 di disciplina del Servizio Sanitario Regionale e successive modifiche ed integrazioni;
- la Legge Regionale Toscana 14 dicembre 2017, n. 74 che stabilisce che, a seguito dell'assorbimento delle funzioni dell'Istituto toscano tumori (ITT), l'Istituto per lo studio e la prevenzione oncologica assume la denominazione di Istituto per lo studio, la prevenzione e la rete oncologica (ISPRO);
- Delibera GRT n. 490 del 7 maggio 2018 di parere favorevole sullo statuto e regolamento dell'ISPRO;
- 
- **Premesso che**, in data 20/12/2019 è stato stipulato l'accordo quadro per l'affidamento dei servizi di front office - lotto n. 2 – Servizi di front office area centro – (gara n. 6889738 –c.i.g. n. 7257977019) fra estar - ente di supporto tecnico-amministrativo regionale e R.T.I. costituito da CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa/COOB Consorzio Cooperative Sociali per l'Inclusione Lavorativa/SINTESI Società Cooperativa Sociale durata dell'Accordo Quadro 72 mesi dalla stipula dei contratti attuativi ;

**Premesso che**, ai fini di effettuare la manifestazione di interesse è stato redatto e approvato lo schema dell'attività pertinenti a questo Istituto nonché l'organizzazione dei moduli di cui al servizio dell'accordo quadro sopra menzionato;

**Premesso che**, la Direzione Aziendale ha manifestato la necessità, e di conseguenza richiesto, l'incremento delle ore e dei giorni di apertura dei presidi dell'Istituto, compresi giorni prefestivi e festivi (sabato/domenica), in aggiunta agli orari istituzionali previsti (lunedì/venerdì) sia ambulatoriali che di laboratorio su tutti i presidi dell'Istituto, finalizzato al recupero delle attività sanitarie sospese nel periodo di emergenza COVID;

**Premesso che**, è stato utilizzato un configuratore per la determinazione del fabbisogno espresso, basato sullo storico del servizio di front/back office, comprendente inoltre la situazione di emergenza COVID, per la quale non è possibile attualmente considerare una tempistica certa;

**Premesso che**, il calcolo del configuratore comprende anche l'attività in costante crescita del Laboratorio Regionale di prevenzione oncologica, per esami di screening provenienti da Grosseto, Siena, Arezzo, Livorno, Versilia, Massa, Pisa, Lucca, Empoli, Prato, Pistoia;

**Premesso che**, il configuratore nel suo complesso rappresenta una valutazione di un volume massimo, condizionato dalla situazione di emergenza per la quale non può essere attualmente definito il termine, che comunque al variare della situazione potrà essere ridimensionato;

**Premesso che**, l'Istituto ha provveduto ad effettuare la manifestazione di interesse su START - Estar, ed in data 26/06/2020 è stata approvata dal RUP di gara Dott.sa Lucia Sabbatini per l'importo di Euro 2.998.736,88 oltre Iva per totali Euro 3.658.458,99 ;

**Premesso che**, l'Istituto per lo Studio la Prevenzione e la Rete Oncologica riveste la qualifica di Amministrazione contraente come definita dall'Accordo Quadro indicato in oggetto;

**Dato atto che**, sono stati nominati quali RES del contratto il Sig. Riccardo Regis e DEC del contratto la Dott.sa Antonella Cipriani;

**Dato atto che**, è stato effettuato il Contratto attuativo validità di 72 mesi con decorrenza 01/08/2020 fino al 31/07/2026;

**Dato atto che**, in data 01/08/2020 è stato effettuato il verbale di avvio del contratto;

**Dato atto che**, nel capitolato tecnico di gara per il nuovo appalto è previsto che la Ditta aggiudicataria debba assicurare la dotazione tecnologica soggetta a usura e relativi consumabili, quali stampanti personali, stampanti multifunzione, lettori bar code, lettori smart card e stampanti di etichette, voci non presenti nel capitolato della gara precedente;

**Dato atto che**, come meglio dettagliato nell'offerta tecnica di gara di cui alla Sezione 4 di 5, B.1.4, -"Progetto relativo agli spetti qualitativi dell'organizzazione del servizio", la Ditta aggiudicataria, ha proposto delle *modalità tecnologiche innovative*, volte alla organizzazione del servizio di Front Office in modo trasversale sulla capacità di gestione sia di eventuali incrementi anomali del flusso di utenti, sia di potenziali criticità relazionali con gli stessi, tramite la proposizione di innovativi approcci organizzativi e tecnologici, caratteristiche non presenti nel capitolato della gara precedente;

**Considerato che**, la precedente aggiudicazione della gara per il servizio di accettazione amministrativa risale al 25/01/2011, con un prezzo fatturato orario di 17,05 € + iva, mentre il nuovo servizio di Front Office ha un prezzo unitario aggiudicato per singolo modulo, differenziato in base al "Range di accessi" ed al n. ore di esercizio a orario continuo, come si evince dall'Allegato A "Prospetto ESTAR Lotto 2 – Servizi di front office area centro – Offerta economica", con un incremento medio del costo di circa il 29% rispetto alla precedente gara;

**Dato atto che** in base alla organizzazione del servizio comprensivo delle aperture finalizzate al recupero delle attività sanitarie, sospese nel periodo di emergenza COVID, compresi giorni prefestivi e festivi, la spesa presunta per l'esercizio 2020 periodo 01/08-31/12 pari ad Euro 285.000,00 Iva compresa è da imputare al conto 3B02041602 Altri Servizi non Sanitari da Privato, superando la disponibilità di bilancio di circa 106.000 Euro;

**Rilevato che** l'attuale situazione economica imputabile anche alla situazione di emergenza COVID, non prefigura un risultato economico d'Istituto tale da consentire spese aggiuntive rispetto alle programmate;

**Preso atto che** è stato valutato di procedere comunque all'adesione, in considerazione dell'eccezionalità della situazione e delle necessità di rispondere ai fabbisogni di salute e di prevenzione della cittadinanza;

**Con** la sottoscrizione del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 3 del Decreto Legislativo n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

## DELIBERA

Per quanto esposto in narrativa che espressamente si richiama:

- 1) l'adesione alla gara di appalto Estar n.6889738 C.I.G. N. 7257977019 per la fornitura di servizi di Front Office offerto dal R.T.I. costituito da CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa/COOB Consorzio Cooperative Sociali per l'Inclusione Lavorativa/SINTESE Società Cooperativa Sociale;
- 2) la spesa presunta per l'esercizio 2020 periodo 01/08-31/12 pari ad Euro 285.000,00 Iva compresa, da imputare al conto 3B02041602 Altri Servizi non Sanitari da Privato, superando la disponibilità di bilancio di circa 106.000 Euro;
- 3) di dichiarare il presente atto, ai sensi dell'art. 42 comma 4 della legge RT 40/2005, immediatamente eseguibile al fine della opportuna prosecuzione del servizio di accettazione delle prestazioni sanitarie;
- 4) Di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 42, comma 2, della L.R. Toscana n. 40/2005 contemporaneamente all'inoltro all'albo di pubblicità degli atti di questo Istituto.

**IL DIRETTORE  
SANITARIO**  
(Dott. Riccardo Poli)

**IL DIRETTORE  
AMMINISTRATIVO**  
(Dott. Fabrizio Carraro)

**IL DIRETTORE  
GENERALE**  
(Prof. Gianni Amunni)

**STRUTTURE AZIENDALI DA PARTECIPARE:**

- Coordinamento di Area Tecnico Sanitaria
- S.C. Programmazione e Gestione risorse economiche
- S.C. Attività tecnico amministrative

Allegato:

“A” “Prospetto ESTAR Lotto 2 – Servizi di front office area centro – Offerta economica”



## LOTTO N. 2 - SERVIZI DI FRONT OFFICE AREA CENTRO

R.T.I. CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa  
COOB Consorzio Cooperative Sociali per l'Inclusione Lavorativa  
Sintesi Società Cooperativa Sociale

| Moduli | Ore di esercizio a orario continuo | Range di accessi | Arco temporale di riferimento | Prezzo unitario aggiudicato per singolo modulo in cifre (IVA esclusa) LOTTO 2 | Prezzo unitario aggiudicato per singolo modulo in lettere (IVA esclusa) LOTTO 2 | Aliquota IVA (%) |
|--------|------------------------------------|------------------|-------------------------------|---|---|------------------|
| A      | 3                                  | da 1 a 35        | 1 giorno                      | 65,97   | sessantacinque/97   | 22               |
| B      | 4                                  | da 1 a 50        | 1 giorno                      | 86,78   | ottantasei/78   | 22               |
| C      | 5                                  | da 1 a 60        | 1 giorno                      | 107,36  | centosette/36   | 22               |
| D      | 5                                  | fino a 1500      | 5 giorni                      | 1.973,51  | millenovecentosettantatre/51  | 22               |
| D bis  |                                    |                  |                               | 2.697,44  | duemilaseicentonovantasette/44  | 22               |
| E      | 9                                  | da 1500 a 2500   | 5 giorni                      | 3.330,36  | tremilatrecentotrenta/36  | 22               |
| E bis  |                                    |                  |                               | 4.536,38  | quattromilacinquecentotrentasei/38  | 22               |
| F      | 12                                 | da 4000 a 5000   | 5 giorni                      | 7.341,43  | settemilatrecentaquarantuno/43  | 22               |
| F bis  |                                    |                  |                               | 8.872,03  | ottomilaottocentosettantadue/03   | 22               |

Moduli A, B, C - quotazione incremento in percentuale per 1 ora / 2 ore apertura orario notturno:

1 ora **A: 10,28%; B: 7,81%; C: 6,32%**

2 ore **A: 20,56%; B: 15,63%; C: 12,63%**

Moduli A, B, C - quotazione servizio erogato nei giorni festivi: **A: € 86,31; B: € 113,90; C: € 141,26**

Moduli D, D bis, E, E bis, F, F bis - quotazione incremento in percentuale per apertura al sesto giorno:

**D: 23,12%; Dbis: 23,09%; E: 23,08%; Ebis: 23,07%; F: 22,79%; Fbis: 23,13%**

Moduli D, D bis - quotazione apertura 9 ore ad orario continuo: **D: € 3.552,32; Dbis: € 4.885,40**

Moduli D, D bis - quotazione apertura 9 ore ad orario con pausa mensa: **D: € 3.947,02; Dbis: € 5.394,89**

Moduli E, E bis - quotazione apertura ad orario con pausa mensa: **E: € 3.700,40; Ebis: € 5.040,42**